

4. Safety Answer の活用例、利用分野（2）

顧客のメールアドレスを伏せて業務を安全に外部委託

ユーザサポートやネットショップへの問い合わせなど、自社の顧客から直接届くメールの処理を外部へ委託する場合に、顧客のメールアドレスを匿名化して業務委託することができます。

外部委託先に届くメールの送信者へは、**Safety Answer** を介してのみ返信できます。転送設定で返信を規制すれば、勝手に自社顧客へは連絡を取れなくすることができます。仮に委託先からメールアドレスが持ち出されたとしても、自社の顧客へはメールを送れないので、情報漏えいの心配はありません。

