



PressNO.20160501

2016年5月9日

報道関係各位

株式会社エクセス

**お母さんも安心！「メールアドレスを知られずに塾の先生とメール連絡」  
「SafetyAnswer（セイフティ・アンサー） for 学習塾」の販売開始  
～学習塾と保護者をつなぐ特別なメールサービス～**

インターネットサービスプロバイダーでソフト開発・販売会社の株式会社エクセス(本社:東京都練馬区、代表取締役 原 秀年、03-3991-5716)は、この度、メールアドレスの情報漏えいを未然に防止するメールシステム「SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)」の学習塾向けサービスを開発し、2016年5月10日より、販売を開始しますのでご案内申し上げます。

**メールアドレスを告げずに、保護者と塾の先生がメールで連絡を取り合える**

小中学生や高校生の子どもを持つお母さん方は、学校や学習塾とメールを使って連絡を取る機会が大変多くなっています。大切なメールアドレスを塾に教えて、もしも第三者に漏えいしたら…。そんな心配を持つのは保護者だけではなく、学習塾の側にとっても深刻な課題になっています。

子どもの登下校をメールで保護者へ通知するシステムは既に広く普及していますが、保護者が直接塾の先生等とメールで連絡を取り合う方法は、メールアドレスの漏えい問題などから、保護者・学習塾双方にとっても敷居の高いコミュニケーション手段となっています。

「SafetyAnswer(セイフティ・アンサー) for 学習塾」は、学習塾の為に専用の窓口となるメールアドレスを提供します。保護者はこの窓口アドレスへメールを送信することで、保護者自身のメールアドレスが匿名になって学習塾の先生へメールが届きます。学習塾では、この匿名化された保護者のアドレスへメールを送信することで、「SafetyAnswer(セイフティ・アンサー) for 学習塾」サービスが保護者本人の正しいメールアドレス宛のメールに置き換えてメールを届けます。

保護者本人のメールアドレスは塾の先生へは知らされません。塾の先生は匿名化されたアドレスを受け取り、この匿名アドレス宛にメールを送ることで、確実に保護者へメールを送信することができます。

また、この匿名化されたアドレスは、登録された PC 以外からはメールを送信することができない為、外部にアドレスが漏れたとしても悪用される心配はありません。

最初に必要な作業は、窓口となるメールアドレスの取得と、学習塾で先生が使っているメールアドレスへの紐づけだけ。保護者のメールアドレスは、初めてメールが送られてきた時に自動的に匿名化される為、保護者のメールアドレスの登録作業はまったく必要がなく、学習塾側が保護者のメールアドレスに接する機会も一切ありません。また、窓口アドレスからの紐づけは、複数のメールアドレスを登録できる為、教室の先生と本部の管理者が情報を共有して、不適切な対応をしていないか確認をするなどの利用もできます。

提供形態は、クラウドによるメール ID 単位の課金のほか、専用ドメイン上やオンプレミスでの運用を用意しています。個別要件へのシステムカスタマイズも可能です。

■名称 「SafetyAnswer(セイフティ・アンサー) for 学習塾」

「SafetyAnswer」として商標登録済



■価格例 (税別)

- ・メール ID 単位: 公開(窓口)アドレス 1 個 (転送先アドレス 3 個)の場合 年間 6,000 円～  
取得するメールアドレスのドメインは、弊社所有ドメインより選択
- ・専用ドメイン型: 公開(窓口)アドレス 10 個 (転送先アドレス 30 個)の場合 年間 86,000 円～  
利用者の所有するドメインのメールアドレスを共用サーバで運用  
別途、専用サーバでの運用も可能
- ・オンプレミス: 50 アドレス版(公開アドレス/転送先アドレス 50/150 個)を使用、導入時 85 万円～  
初年度、SafetyAnswer の導入のみ(メール転送コアサーバと WEB サーバ)  
別途、機能のカスタマイズや WEB デザインなども可能

## 【背景】

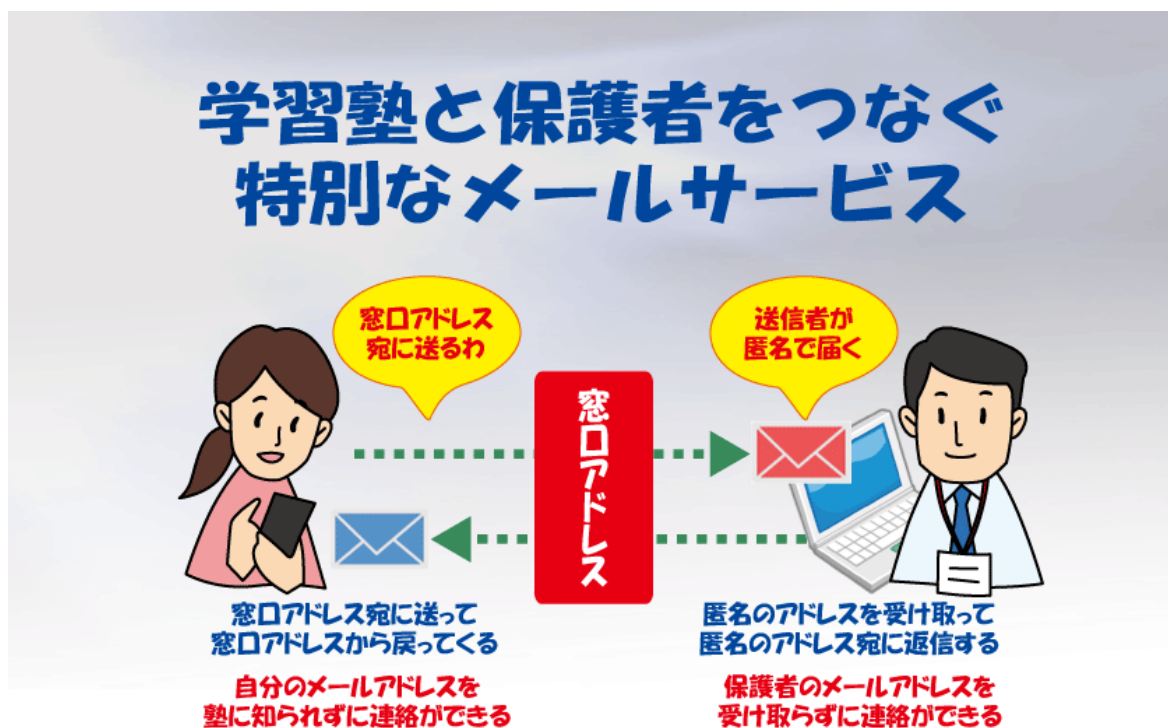
小中学生や高校生の子どもを持つ親の多くは、子どもたちの通う学校や学習塾からの連絡を受ける為に、メールアドレスを学校や学習塾へ知らせて登録する機会が多くあります。

学校や学習塾では、保護者から預かったメールアドレスを情報漏えいの事故から守る責務を負うこととなります。徹底した社員教育を行った上でさえ、人為的な情報漏えい事故は後を絶たず、また最近では、標的型メール攻撃などの防御することが困難な情報漏えいの危機にも直面しています。

「SafetyAnswer(セーフティ・アンサー)」は、企業や組織の内部へ、外部の顧客のメールアドレスを持ち込まない環境をつくりだします。漏えいする情報そのものを持ち込まないことで、人為的あるいは悪意のあるシステムの攻撃からお客様のメールアドレスを守り、情報漏えい事故を未然に防ぎます。

メールの授受をする様々なシーンで SafetyAnswer は強力にメールアドレスを守ります。大切なメールアドレスをできれば教えたくない保護者と、メールアドレスを預かってしまいその管理にかかるコストや手間の大きさに困っている学習塾の双方にとって、最良のサービスを提供します。

## 【主な特長】



「SafetyAnswer for 学習塾」は、公開する窓口アドレス一つを挟んでメールをやり取りする双方が完全に匿名になる「SafetyAnswer 匿名相談」機能をもとに、学習塾などで利用することに絞って機能を調整したサービスとなっています。

特徴としては、

- ①保護者は、教室の先生に自分のメールアドレスを知らせずにメールを送れる
- ②教室の管理者は、保護者のメールアドレスを収集しないので、情報漏えいの心配がない
- ③保護者へは、教室のPC 以外からはメールを送れない（匿名のアドレスが漏れても他では使えない）
- ④設定が必要なのは、窓口アドレスの登録と塾の先生が使うメールアドレスへの紐づけだけ  
メールを送ってくる保護者のアドレスは自動的に匿名化されるので、登録は一切不要



PressNO.20160501

学習塾が保護者の信頼を受ける為にも、メールアドレスその物に塾の先生が接する機会をなくすことのできる SafetyAnswer の利用は、説得力のある解決策を提供します。

WEBページもご参照下さい。資料もダウンロードできます。

<http://www.juku.email/> SafetyAnswer(セイフティ・アンサー) for 学習塾

<http://www.ans.email/> SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)

※30 日間の試用もご用意しています。

詳しくは、ご連絡下さい。



PressNO.20160501

## 【会社概要】

- 社名 : 株式会社エクセス
- 本社 : 東京都練馬区早宮一丁目18-15  
Tel 03-3991-5716 Fax 03-3991-3896
- 設立:平成元年6月
- 資本金:1000万円
- 代表者:原 秀年 (はら すえとし) 1960年8月生まれ
- 業務内容:
  - ・インターネットプロバイダー事業 (一般第二種通信事業 A-14-5101)
  - ・コンピュータソフトウェアの開発、販売
  - ・コンピュータネットワークの企画、開発、設計及びコンサルティング
  - ・各前号に附帯する一切の事業

文中、製品名、会社名等は、各社の商標及び登録商標です。

記事掲載時のお問合せ及び、弊社製品に関する情報や質問は、下記へお願いします。

株式会社エクセス 担当:原

〒179-0085 東京都練馬区早宮一丁目18-15

Tel 03-3991-5716 Fax 03-3991-3896

E-mail: [suetoshi\\_hara@xes.co.jp](mailto:suetoshi_hara@xes.co.jp)

会社ホームページ: <http://www.xes.ne.jp>

「SafetyAnswer」ホームページ: <http://www.ans.email>

「SafetyAnswer for 学習塾」ホームページ: <http://www.juku.email>