

報道関係各位

2016年8月30日

株式会社エクセス

お客様のリスクを最小に、メールアドレスの登録ハードルを下げる
「おもてなしメールサービス」の販売開始
～お客様と一対一でつながる専用のメールサービス～

インターネットサービスプロバイダーでソフト開発・販売会社の株式会社エクセス(本社:東京都練馬区、代表取締役 原 秀年、03-3991-5716)は、この度、メールアドレスの情報漏えいを未然に防止するメールシステム「SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)」のコンテンツ配信事業者向けサービス「おもてなしメールサービス」を開発し、2016年9月1日より、販売を開始しますのでご案内申し上げます。

コンテンツ配信事業者が収集するお客様のメールアドレスは、常に情報漏えいの危険にさらされています。漏れてしまったメールアドレスは取り返しがつかず、漏れなかったことには絶対にできません。メールを登録するお客様が、フリーメールなどの使い捨てメールアドレスを利用すれば、危険は回避できます。しかし、メールマガジンや会員サイトへの登録などでは、自分のメールアドレスで登録しないと情報の受け取りに手間がかかり、メール転送の設定をしたり、追加でメールを受信する設定をするなどの作業が必要になります。

「おもてなしメールサービス」は、メールサービスを受けようとするお客様一人一人に、その場でテンポラリー・メールアドレスを提供し、同時におお客様のメールアドレスへのメール転送を有効にします。お客様の本当のアドレスは、コンテンツを配信するコンテンツ提供者へは通知されずに、かわりにテンポラリー・メールアドレスが知らされます。また、テンポラリー・メールアドレスへメールを送れるのは、予め許可されたコンテンツ提供者のメールアドレスだけに制限されるので、テンポラリー・メールアドレスを介して部外者が勝手にメールを送り付けることはできません。テンポラリー・メールアドレスを通して迷惑メールが届く心配もありません。

他のテンポラリー・メールアドレスサービスとの大きな違いは、「おもてなしメールサービス」のテンポラリー・メールアドレスはコンテンツ提供者だけが使える専用のメールアドレスであり、お客様とコンテンツ提供者が一対一でつながるホットラインを形作る点です。また、お客様からコンテンツ提供者へメールを送り返す場合でも、「おもてなしメールサービス」がお客様の本当のアドレスを隠してテンポラリー・メールアドレスを使って、コンテンツ提供者へメールが送られます。

テンポラリー・メールアドレスの利用をやめることで、お客様側から確実にメールの配信を止めることができ、テンポラリー・メールアドレスの利用期限を設けることで、決められた期間だけ配信をして不要になったら自動的に配信が停止するなどの使い方もできます。

観光地を訪れる旅行者に向けての情報提供サービスや、求職活動中の求職者アドレスの収集、不動産購入希望者のアドレス登録など、期間を限定したメール配信サービスに大きな効果を発揮します。例えば、求人の現場であれば、他社で就職を決めた求職者のメールアドレスは、企業側にしてみれば持っているはいけない情報であって、厳格な廃棄が要求されます。「おもてなしメールサービス」であれば、募集の最初のエントリー時点から求職者本人のメールアドレスを企業側が持たないことで、この様なリスクを回避できます。そして求職者からしてみれば採用されなかった企業とは、テンポラリー・メールアドレスを削除することで、一切の連絡を絶つことができるのです。

提供形態は、お客さまのエントリー数での従量課金のほか、専用ドメイン上やオンプレミスでの運用を用意しています。個別要件へのシステムカスタマイズも可能です。

■名称 「おもてなしメールサービス powered by SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)」

「SafetyAnswer」として商標登録済



■価格例（税別）

- ・共用サーバ型： テンポラリー・メールアドレス数(利用実績数)で精算 月間 20,000 円(50 個)～
メールアドレスのドメインは、弊社所有ドメインより選択、独自ドメイン(オプション)
初期費用 40,000 円(環境構築、標準エントリー画面製作費含め)
- ・専用サーバ型： テンポラリー・メールアドレス数(利用実績数)で精算 月間 40,000 円(50 個)～
仮想サーバで独自ドメインを専用の固定 IP アドレスで運用
初期費用 60,000 円(環境構築、標準エントリー画面製作費含め)
- ・オンプレミス： 50 アドレス版(テンポラリー・メールアドレス数)を使用、導入時 85 万円～初年度
おもてなしメールサービス(SafetyAnswer)の導入のみ(メール転送コアサーバと WEB サ
ーバ)、別途機能のカスタマイズや WEB デザインなども可能

【背景】

会員制サイトへの登録やメールマガジンの購読など、サービスを受けるためにメールアドレスを登録することを要求されます。コンテンツの提供者がセキュリティ対策を施していたとしても、完全に安全な企業システムなどは存在せず、様々なセキュリティリスクにさらされているのが現状です。

「おもてなしメールサービス」は、SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)のメールアドレスの仮想化技術により、お客様のメールアドレスをコンテンツ提供者側へ通知せずに、テンポラリー・メールアドレスを使って独自のコミュニケーションパスを作り出すことで、お客様のメールアドレスを守りながらメールの受け渡しを実現します。

また、地方の観光地や自治体などから旅行者へ向けた防災情報の発信に於いても、昨今の外国人旅行者の増加は著しく、火山などがある観光地はもちろん、地震の多発する日本独自の配慮としての地域防災情報の外国語での周知・発信も急務となっています。

「おもてなしメールサービス」は利用者の登録ハードルが低いことから、地域を訪れる旅行者へのメール登録に用いることで、地域防災情報の発信手段として、特に外国人旅行者へ向けた旅行期間中だけの外国語での情報配信などの利用に大きな効果を発揮します。

【主な特長】

- ・お客様(旅行者)のメールアドレスを秘匿化して情報漏えいを防ぐ…テンポラリー・メールアドレス
- ・お客様とコンテンツ提供者(観光地)の間にメールを使ったホットラインを作り出す
- ・お客様のメールアドレスとつながるテンポラリー・メールアドレスは、コンテンツ提供者(観光地)のアドレス以外からは使えない安全な双方向の連絡手段
- ・海外から訪れる旅行客向けの情報配信…多言語…登録の敷居の低さで気軽にエントリー
- ・旅行前の事前調査から旅行終了まで…期間限定のサービス利用に最適
- ・旅行期間中だけ知らなければならない情報の周知に利用…防災情報…旅行を終えたら用済み

【活用分野】

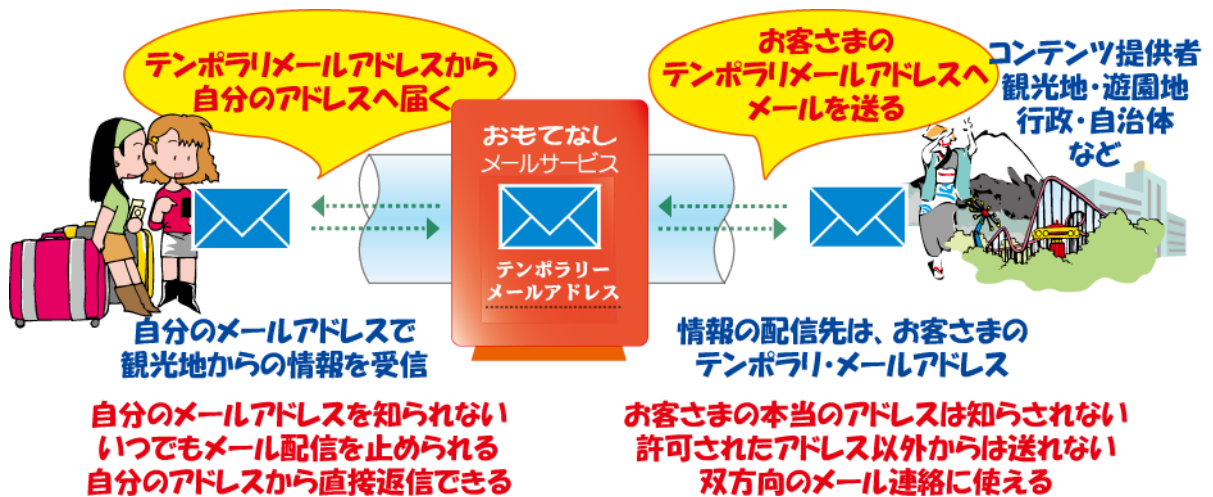
■ 海外からのお客さまが多く訪れる観光地からの情報配信

お客さまは、観光地を訪れる前から観光地のホームページをアクセスして、情報を収集します。このとき、「おもてなしメールサービス」が用意されていることで、お客さま自身のメールアドレスの代わりに「テンポラリー・メールアドレス」を使って登録することができます。

訪問中も「おもてなしメールサービス」によって自身のメールアドレスへ様々な情報が届けられます。

また、外国人向けに翻訳された防災情報や震災・火山情報のほか、旅行中の安全・安心につながる行政サービスも併せて配信することなどにも活用できます。

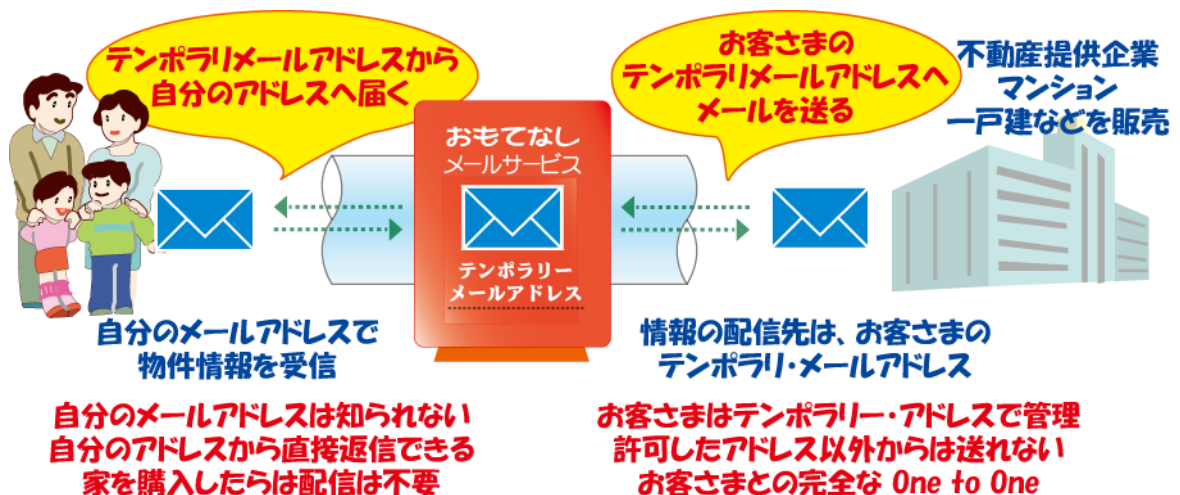
旅行を終えたお客さまは、「おもてなしメールサービス」へ Good Bye と通知をすることで、全てのメール配信が止まります。期限を決めた旅行であれば、サービスの停止をスケジュールしておくことで、自動的にメール配信を停止することも可能です。



■ 不動産購入希望者向けの情報配信

マンションや住宅の購入を検討しているお客さまに対して、不動産事業者がメールを使って情報を提供するケースでは、「おもてなしメールサービス」はお客さまを獲得する効果の高い営業ツールとなります。

不動産事業者へは、お客さまのメールアドレスが通知されていないので、不動産購入後にテンポラリー・メールアドレスを削除して情報配信サービスを停止することで、以後、不動産事業者からのメール配信は一切発生しません。自分で住む物件を探している購入希望者にとって、物件の品定めをしている間は不動産事業者からの情報が必要ですが、住まいの購入を済ませたお客さまにとっては、購入しなかった不動産事業者からの情報配信は不要になります。このようなケースに於いても、利用価値の高いサービスになります。

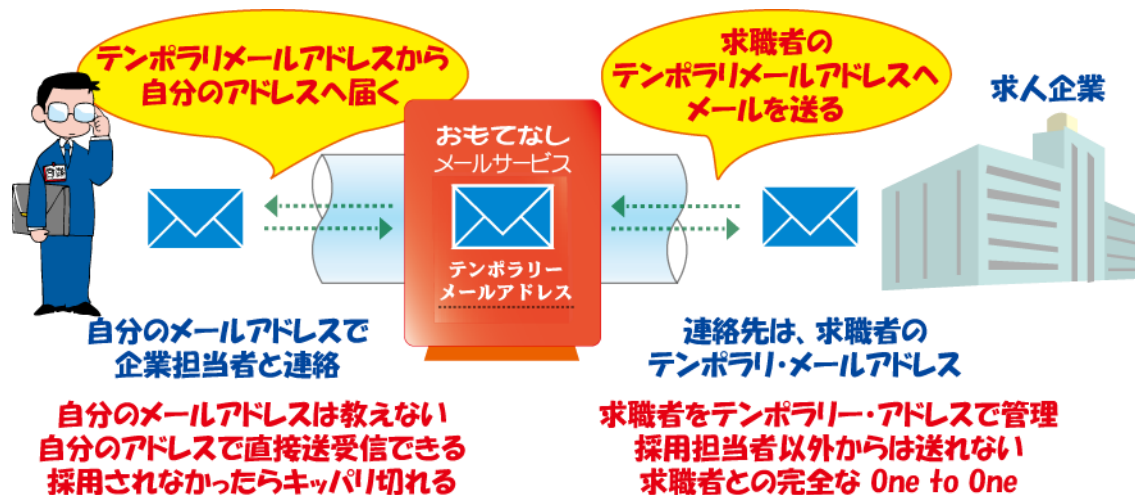


■ 求職者と求人企業との連絡手段

就職活動に於いても、求職者が企業に対してメールアドレスを登録して連絡を取り合うことが一般的になっています。

求職者は就職先が決まってしまうと、メール登録をした多くの企業の人事担当者との連絡を取る必要がなくなります。企業も求人だけの為に、求職者個人のメールアドレスを収集・管理しなければならず、情報漏えい対策が万全であったとしても、標的型メール攻撃など防御することが困難な事故の危険にさらされてしまいます。

このような求人業務に於いても、「おもてなしメールサービス」を利用することで、求職者個人のメールアドレスを収集することがなく、また、求職者自身によって求職先企業へエントリーをしたメールアドレスを無効化できるということは、大いに利用価値の高いサービスになります。



■ メールの授受に於いて、期限を切って利用する業務に最適

短期に結論を出して以降継続しないようなサービス(相談、サポート、問い合わせなど)や、目的を果たしてしまえばやり取りの必要のない業務(前述の不動産購入者、求職者など)での活用が見込まれます。永続的でなく、一時的に提供するサービスのコミュニケーション手段として、「おもてなしメールサービス」は最適な選択肢です。

WEBページもご参照下さい。資料もダウンロードできます。

<http://www.omotenashi-mail.com/> おもてなしメールサービス

<http://www.ans.email/> SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)

詳しくは、ご連絡下さい。

【会社概要】

- 社名 : 株式会社エクセス
- 本社 : 東京都練馬区早宮一丁目18-15
Tel 03-3991-5716 Fax 03-3991-3896
- 設立:平成元年6月
- 資本金:1000万円
- 代表者:原 秀年 (はら すえとし) 1960年8月生まれ
- 業務内容:
 - ・インターネットプロバイダー事業 (一般第二種通信事業 A-14-5101)
 - ・コンピュータソフトウェアの開発、販売
 - ・コンピュータネットワークの企画、開発、設計及びコンサルティング
 - ・各前号に附帯する一切の事業

文中、製品名、会社名等は、各社の商標及び登録商標です。

記事掲載時のお問合せ及び、弊社製品に関する情報や質問は、下記へお願いします。

株式会社エクセス 担当:原

〒179-0085 東京都練馬区早宮一丁目18-15

Tel 03-3991-5716 Fax 03-3991-3896

E-mail: suetoshi_hara@xes.co.jp

会社ホームページ: <http://www.xes.ne.jp>

「おもてなしメールサービス powerd by SafetyAnswer」 <http://www.omotenashi-mail.com>

「SafetyAnswer」 <http://www.ans.email>

「SafetyAnswer for 学習塾」 <http://www.juku.email>