

報道関係各位

2017年10月10日

株式会社エクセス

**働き方改革へ向けた相談窓口や、学校いじめ問題の早期発見に役立つ
「匿名メール相談」
～企業のニーズにこたえる、専用仮想サーバでの提供を開始～**

インターネットサービスプロバイダーでソフト開発・販売会社の株式会社エクセス(本社:東京都練馬区、代表取締役 原 秀年、03-3991-5716)は、この度、メールアドレスの情報漏えいを未然に防止するメールシステム「SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)」の「匿名メール相談」の組織利用に向けての専用仮想サーバをセットにした独立型サービスの本格提供を、2017年10月10日より開始しましたのでご案内申し上げます。

相談の内容やメールアドレスを情報漏えいから守るために、さらに安心できるサービスを提供

SafetyAnswer の持つメールアドレスの秘匿化技術を生かした利用方法に、匿名のメール相談があります。企業での働き方改革へ向けた相談窓口や、学校教育の場での教師と生徒、家庭をつなぐいじめ対策の匿名相談窓口として活用できます。

これらのサービスは、共用サーバ上でメールアドレス単位またはドメイン単位での廉価サービスを提供していますが、従業員 100 人を超える規模の企業から、情報の機密性を高める目的でのサービスの独立性を求められる機会が増えてきました。

そういった声を受け、専用の仮想サーバ上で利用者向けシステムを構築して、他の利用者から完全に分離する環境でのサービスを提供するメニューを用意することいたしました。

人事や労務、給与に関する相談などは決して外部へ漏れてはならない内容であって、また相談者の匿名性も厳格に守る必要があるとのことから、他の利用者と完全に分離された環境での運用が望まれます。既にオンプレミスでの提供メニューを用意してきましたが、自前でサーバを運用するまでのコストや手間をかけることが難しい組織に向けて、サーバの運用保守を含めた専用仮想サーバでのサービス提供を開始しました。

また、学校いじめ問題の早期発見に向けた相談窓口としても、相談者の情報や相談内容の漏えい危惧のさらなる低減を図る目的での専用仮想サーバ上での運用は、コストと見合ったベストな選択肢となります。

提供形態は、従前の共用サーバ上での「メール ID 単位」、「専用ドメイン型」でのサービスに加え、新たに専用の仮想サーバを 1 台利用した「専用サーバ型」を用意しています。また、オンプレミスによるソフト提供にも対応しています。

■名称 「SafetyAnswer(セイフティ・アンサー) for 匿名メール相談」

「SafetyAnswer」として商標登録済



■価格例（税別）

- ・メール ID 単位： 公開(窓口)アドレス 1 個（転送先アドレス 3 個）の場合 年間 6,000 円～
取得するメールアドレスのドメインは、弊社所有ドメインより選択
- ・専用ドメイン型： 公開(窓口)アドレス 10 個（転送先アドレス 30 個）の場合 月間 8,600 円～
利用者の所有するドメインのメールアドレスを共用サーバで運用
- ・専用サーバ型： 公開(窓口)アドレス 10 個（転送先アドレス 30 個）の場合 月間 38,600 円～
利用者の所有するドメインのメールアドレスを専用の仮想サーバで運用
独自設定が可能、カスタマイズに対応、SafetyAnswer 以外の機能の導入も可能
- ・オンプレミス： 50 アドレス版(公開アドレス/転送先アドレス 50/150 個)を使用、導入時 85 万円～
初年度、SafetyAnswer の導入のみ(メール転送コアサーバと WEB サーバ)
別途、機能のカスタマイズや WEB デザインなども可能

【背景】

働き方改革が唱えられる中、企業においては従業員からの声に柔軟に対応することが望まれています。匿名で身分を明かさずに相談が容易にできる環境をつくりあげることが、施策を進めて行く上での大きな推進力となります。また最近では、企業が利用するサーバ等のシステム環境においては、厳しい情報漏えい対策が求められるようになってきました。

その様な状況のなか、専用のサーバを使った独立した環境でのシステム運用の要望が高まっています。

学校いじめ問題においては、学校と家庭が信頼関係を築き上げることが問題解決へ向けた重要なポイントとなります。昨今は、手っ取り早い対応を求める声から、安易な問題通報システムを導入する自治体も増えています。いじめ問題の解決には、現場の教員や責任者が子どもや家庭にしっかりと目を向け、些細なシグナルを拾い上げられる仕組みの導入が必要であって、ただ苦情を聞くだけではなく、子どもに寄り添う教員の姿勢が求められます。

その様な教育の現場で学校と子ども・家庭をつなぐ匿名のメール相談は、学校と家庭の良好な関係づくりの手助けとなり、匿名であるからこそ拾い上げることができる多くの情報を収集して、いじめ問題の対策に力を発揮するのであると思います。

【サービスの特徴】

- ・匿名相談専用の窓口となるメールアドレスを登録して、関係者へ周知するだけで簡単に始められます
- ・ホームページの作り込みなど一切必要ありません
- ・相談をする側も相談を受ける側も、お互いが自分のアドレスを秘密にして連絡が取り合えます
- ・メールアドレスを登録するのは相談担当者だけ、相談者のアドレスは初めて相談した時に匿名化されます
- ・専用仮想サーバの利用では、他の利用者から完全に分離された独立環境での運用となります
- ・専用仮想サーバの利用では、独自の環境設定や、カスタマイズにも対応が可能です
- ・相談者への自動返信メールで、メール返信の確認ができます(キャリアメールやスパム振り分け対策)
- ・匿名でも相談者アドレスに任意に名前を付与できるので、一人一人を容易に識別できます
- ・メールの送信時に自己承認を行ったり、複数人による高度な承認を取り入れることができます

【期待できる効果】

- ・メールアドレスが匿名化されることで、個人を特定される懸念も下がり、相談が促進されます
- ・匿名アドレスへ返信ができるのは、相談メールを受け取った相談担当者本人のアドレスに限定されるので、たとえ匿名アドレスが外部に漏れたとしても、相談者へ勝手にメールを送られることはないので安心です
- ・専用仮想サーバの利用では、運用環境を自由に設定できるので、例えばメールのアーカイブを取得しない、匿名化アドレスの有効期限を短く設定するなど、さらに相談者の情報漏えいリスクを低減できます

【主な特長】

相談者のアドレスが匿名になって、相談担当者へ届きます。
相談担当者から匿名アドレスへメールを送ると、相談者へ送信されます。

・企業での利用



・学校での利用





WEBページもご参照下さい。資料もダウンロードできます。

- <https://www.ans.email/product04.asp> 匿名メール相談
- <https://www.ans.email/product07.asp> 学びの場を支える匿名メール相談
- <https://www.ans.email/> SafetyAnswer(セイフティ・アンサー)

詳しくは、ご連絡下さい。

【会社概要】

- 社名 : 株式会社エクセス
- 本社 : 東京都練馬区早宮一丁目18-15
Tel 03-3991-5716 Fax 03-3991-3896
- 設立:平成元年6月
- 資本金:1000万円
- 代表者:原 秀年 (はら すえとし) 1960年8月生まれ
- 業務内容:
 - ・インターネットプロバイダー事業 (一般第二種通信事業 A-14-5101)
 - ・コンピュータソフトウェアの開発、販売
 - ・コンピュータネットワークの企画、開発、設計及びコンサルティング
 - ・各前号に附帯する一切の事業

文中、製品名、会社名等は、各社の商標及び登録商標です。

記事掲載時のお問合せ及び、弊社製品に関する情報や質問は、下記へお願いします。

株式会社エクセス 担当:原

〒179-0085 東京都練馬区早宮一丁目18-15

Tel 03-3991-5716 Fax 03-3991-3896

E-mail: suetoshi_hara@xes.co.jp

会社ホームページ: <http://www.xes.ne.jp/>

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 「SafetyAnswer」 | https://www.ans.email/ |
| 「メール承認プロバイダー」 | https://www.ans.email/mcp/ |
| 「おもてなしメールサービス powerd by SafetyAnswer」 | http://www.omotenashi-mail.com/ |
| 「SafetyAnswer for 学習塾」 | http://www.juku.email/ |